



Computex Sp.z o. o. Sp.k.  
ul.Mroźna 27  
03-654 Warszawa  
Tel.22 732 02 16  
Fax: 22 207 24 79  
email: biuro@computexpp.pl

## POLITYKA JAKOŚCI

Firma Computex Sp.z o. o. Sp.k. jest dynamicznie rozwijającą się firmą, wyspecjalizowaną w profesjonalnej obsłudze projektów sprzedażowych, obejmujących produkty z obszaru IT. Współpracujemy z największymi dystrybutorami, oraz światowymi i krajowymi Producentami sprzętu komputerowego. Dostarczamy najnowocześniejsze rozwiązania technologiczne Firmom z Sektora Biznesowego (B2B) jak również Instytucjom Publicznym.

Do każdego projektu podchodzimy w sposób indywidualny, oferując optymalne rozwiązania będące gwarancją sukcesu. Profesjonalne podejście do projektu, a przede wszystkim dialog z Klientem umożliwia nam kreowanie nowych rozwiązań i pomysłów.

Nieustannie ewoluująca branża IT i dynamicznie zmiany w otoczeniu biznesowym, utwierdziły nas w przekonaniu, że sukcesem jest umiejętność rozpoznawania potrzeb Klienta i dostarczania optymalnych rozwiązań, dlatego nieustannie podnosimy kwalifikacje, doskonalimy zaplecze operacyjno-informatyczne.

### Główne cele prowadzonej polityki to:

- wdrożenie systemu zarządzania jakością zgodnie z wymogami normy ISO 9001:2015,
- podnoszenie jakości świadczonych usług poprzez terminową ich realizację, minimalizację reklamacji oraz stałe monitorowanie;
- zaangażowanie pracowników w świadczenie usług spełniających wymagania klienta
- wdrożenie i utrzymywanie systemu zarządzania jakością pozwalającego na dobrą organizację pracy dającą satysfakcję naszym klientom i pracownikom;
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością i spełnianie wymagań;
- wykorzystanie w sposób optymalny posiadanych zasobów oraz dostosowanie wyposażenia technicznego do potrzeb naszych klientów;
- badanie potrzeb naszych klientów;
- rozwijanie partnerskiej współpracy z naszymi klientami oraz dostawcami;

Artur Paziewski-Prezes Zarządu